



## POLITICA PER LA QUALITÀ e PER L'AMBIENTE

Obiettivo di SIDABO S.r.l. è quello di perseguire la soddisfazione dei propri clienti assicurando la qualità del servizio, la qualità dei prodotti offerti e l'attenzione all'ambiente naturale. A tal fine SIDABO, si propone di:

- fornire, in fase di acquisizione degli ordini, la massima attenzione alla **comprensione delle esigenze dei clienti** al fine di indicare le soluzioni più adeguate per risolverle;
- perseguire la **massima trasparenza** nei confronti dei clienti attraverso una corretta e completa definizione di tutti gli aspetti della fornitura;
- evadere gli ordini dei clienti senza errori;
- risolvere gli eventuali reclami dei clienti in modo tempestivo ed esaustivo.
- Garantire in tutte le singole attività il rispetto di leggi, regolamenti, normative e qualunque altro impegno liberamente sottoscritto con le parti terze.
- Impegnarsi nell'esercizio delle proprie attività, a preservare l'ambiente, limitando allo stretto necessario l'utilizzo dei biocidi, proteggendo le specie non bersaglio e con un approccio etico nella lotta alle specie infestanti, promuovendo la ricerca continua di attrezzature e prodotti ecosostenibili

Internamente, l'Azienda di impegna a:

- coinvolgere tutte le risorse umane assicurando che ognuno sia consapevole, responsabile e partecipe di quanto definito nella presente politica
- operare con trasparente informazione verso i collaboratori
- monitorare i rischi e le opportunità interne ed esterne garantendone il presidio costante
- analizzare le esigenze delle parti interessate e definire opportune azioni qualora queste non fossero soddisfatte
- promuovere verso i dipendenti, i fornitori, clienti e tutti i portatori d'interessi gli obiettivi di riduzione dell'inquinamento.

Per dare trasparenza di come l'Azienda persegue gli obiettivi stabiliti, sempre in sintonia con le esigenze dei clienti, la SIDABO ha deciso di istituire ed applicare un Sistema di Gestione della Qualità conforme al modello UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

La Direzione dedica a questi obiettivi il proprio impegno ed è coinvolta direttamente nella loro attuazione; si impegna a sostenere la politica, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione attraverso gli strumenti definiti dal proprio Sistema Qualità e Ambiente.

La Direzione si impegna ad assicurare che la suddetta politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Presidente  
Manzini Lucia  
Bologna  
01/02/2022